



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования и  
науки Брянской области

А.А. Андреева

(подпись)

« 02 » февраля 2024г.  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
ГАУДО «Брянский областной эколого-биологический центр»  
(наименование организации)  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	01.03.2024 г.	Клиндух А.Ю., заместитель директора по УВ(М)Р	Информация о деятельности ГАУДО «Брянский областной эколого-биологический центр», размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствие с требования законодательства. QR-код со ссылкой на раздел официального	01.03.2024 г.

		Контроль оперативности и эффективности обратной связи.			сайта bus.gov.ru размещен на информационном стенде. Контроль за работой по информационному наполнению сайта ведется систематически. Контроль за оперативностью и эффективностью обратной связи ведется систематически.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	01.03.2024	Клиндух А.Ю., заместитель директора по УВ(М)Р	Составлен план работы по проведению тренингов, мастер-классов для педагогических работников, индивидуального педагогического консультирования по соблюдению норм педагогической этики.	01.03.2024 г.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

	<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>5.</p>	<p>Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Создание на странице ГАУДО «Брянский областной эколого-биологический центр» в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p>	<p>01.03.2024 г.</p>	<p>Кузнецова Т.В., старший методист</p> <p>Соболь О.М., методист</p>	<p>Разработана форма обратной связи с целью приема обращений участников образовательного процесса и их родителей (законных представителей) по сбору предложений по улучшению работы организации и по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.</p>	<p>01.03.2024 г.</p>