



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ГАУДО «Брянский областной эколого-биологический центр»**  
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте Центра	Постоянно	Соболь О.Н., методист	обновлена информация	2021-2023

официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Оформление разделов сайта в соответствии с требованиями нормативных документов.	в течение года	Соболь О.Н., методист	1 раз в месяц	2021-2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения образовательных услуг	в течение всего периода	Калиничев Н.А., директор Сомкина Ж.В., заведующая хозяйством	приобретено компьютерное оборудование для информационного обеспечения образовательного процесса.	2022-2023
	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм.	в течение всего периода	Сомкина Ж.В., заведующая хозяйством	приобретены санитарно-гигиенические принадлежности	2021-2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечены не все необходимые	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	в течение года	Калиничев Н.А., директор	обучение педагогических работников	2021-2023 в течение года при поступающей заявке

условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Дистанционные курсы «Организация и осуществление дополнительного образования детей с ОВЗ и инвалидностью от 5 до 18 лет	в течение года	Калиничев Н.А., директор педагогические работники	3 методиста прошли обучение	2021-2023 при необходимости
	Доступность посещения Центра лицами с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Калиничев Н.А., директор Сомкина Ж.В., заведующая хозяйством	наличие доступных входных групп	2021-2023 (при наличии финансирования)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Повышение квалификации педагогических работников по профилю работы Центра.	в течение года	Калиничев Н.А., директор Зерина Е.Ю., методист	4 педагогических работников прошли обучение	2022-2023
	Совершенствование работы по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	в течение года	Клиндух А.Ю., Зерина Е.Ю., Соболев О.Н., методисты	изучение нормативной документации	2021-2023
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	в течение года	Курсакова И.В., педагог-организатор	проведены индивидуальные консультации	2021-2023 по мере необходимости
	Разработка анкет для получателей услуг по критерию доброжелательность и вежливость	в течение года	Зерина Е.Ю. методист	разработка анкет	2021-2023